

**ServiceQualität  
Deutschland**Prüfstelle Rheinland-Pfalz  
c/o cbg GmbHBrückes 18  
55545 Bad KreuznachTel.: 06 71 / 8 40 40-0  
Fax: 06 71 / 8 40 40-20  
info@cbg-gmbh.com

ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz · Brückes 18 · 55545 Bad Kreuznach

Camping im Eichenwald  
Herr Matthias Weber  
Roddern 1  
57537 Mittelhof

**ServiceQualität  
DEUTSCHLAND****Ansprechpartner**  
Fr. Kühnel**Telefon**  
0671/84040-0**E-Mail**  
pruefstelle@cbg-gmbh.com**Datum**  
10.12.2014**ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz**

Sehr geehrter Herr Weber,

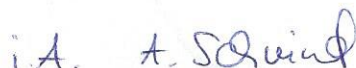
HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH! Ihr Betrieb wird vom Fachbeirat der Initiative  
„ServiceQualität Deutschland“ als Qualitätsbetrieb Stufe I ausgezeichnet!

Die Marketing-Grundausrüstung erhalten Sie mit dem heutigen Schreiben, Ihre  
Urkunde im Rahmen der nächsten Zertifizierungsveranstaltung. Eine Einladung inkl.  
Programmablauf geht Ihnen dann rechtzeitig zu.

Das Ergebnis der Auswertung können Sie aus dem Prüfbericht entnehmen, der im  
Dokumenten-Teil des Online-Tools gespeichert ist. Sollten Sie dem Ergebnis nicht  
zustimmen, bitten wir um eine umgehende Mitteilung, damit eine Korrektur erfolgen  
kann.

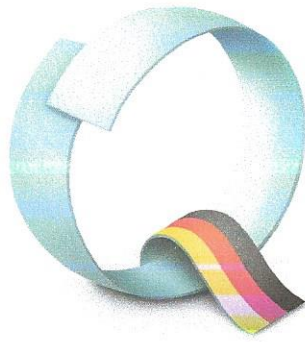
Das „Q“ bringt Ihnen viele neue Möglichkeiten, aber auch die Verantwortung, das  
Qualitätsversprechen einzuhalten. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der  
kontinuierlichen Verbesserung Ihrer ServiceQualität!

Mit besten Grüßen



Gisela Kühnel  
ServiceQualität Deutschland  
Prüfstelle Rheinland-Pfalz

Sparkasse Rhein-Nahe  
Konto Nr.: 68 817  
BLZ: 560 501 80Postbank Ludwigshafen  
Konto Nr.: 171597-672  
BLZ: 545 100 67Geschäftsführer:  
Karl-Heinz Kühnel  
Ewald SchäferHandelsregister:  
Bad Kreuznach HRB: 1530  
USt. Nr. 06/650/1209/7



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# Prüf- und Auswertungsbericht ServiceQualität Deutschland Stufe I

## **Geprüftes Unternehmen**

Camping im Eichenwald  
Roddern 1  
57537 Mittelhof

QualitätsCoach: Heindrichs, Monika

## **Zuständige Landeskoordinierungsstelle**

ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz  
Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH  
Löhrstraße 103-105  
56068 Koblenz

## **Zuständige Prüfstelle**

cbg GmbH - Betriebsberatungs- und Sachverständigenbüro des DEHOGA RLP  
Brückes 18  
55545 Bad Kreuznach